

3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม การรักษามาตรฐาน และการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติขั้นต้นนั้น เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่ MENA ได้ยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด โดย MENA ได้เสริมสร้างให้นโยบายดังกล่าวเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ผ่านการสื่อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการไปยัง คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ MENA มีแผนงานการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและกำกับดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานและปฏิบัติ จึงได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

MENA ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำรงตนให้เป็นบริษัทที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม (Good Corporate Citizen) ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสามารถบริหารจัดการให้เติบโตอย่างมั่นคงและเป็นที่ยอมรับในสังคม บนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในทุกด้าน

จากการที่บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

MENA ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- **การกำกับดูแลกิจการ** MENA มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความสุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- **ความรับผิดชอบต่อสังคม** MENA มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ภายใต้หลักพื้นฐานทางจริยธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทาง เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน





- **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ MENA** ให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค รวมถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นสากล โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ
- **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา MENA** ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา
- **การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ** MENA ส่งเสริมให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม เพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงสื่อสาร ให้ความรู้ สนับสนุนและสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

MENA ให้มีความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมีความต้องการที่จะสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ หมั่นตรวจตรา และดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) ให้มีความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนโดนเสมอภาคกัน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล หรือสถานะอื่นที่มีได้เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการปฏิบัติงานตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ และมีการกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบของธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงบริษัทในเครือ ผู้ร่วมทุน และคู่ค้า

3. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

MENA มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกระดับภายในองค์กร ตลอดจนแรงงานในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ไม่มีการเอารัดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน เราให้คำมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และส่งเสริมความเท่าเทียมเพื่อให้พนักงานทุกคนมีโอกาสเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลักการและแนวปฏิบัติเป็นการกำกับดูแลให้การบริหารทรัพยากรบุคคลทุกชั้นตอนมีความโปร่งใสเป็นธรรม

- **ความเสมอภาคและการไม่เลือกปฏิบัติ** บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันพนักงานบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา สถานะทางสังคม ความพิการ หรือความคิดเห็นทางการเมือง การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม และสวัสดิการทั้งหมดจะพิจารณาจากความสามารถ ผลงาน และคุณสมบัติของบุคคลเป็นหลัก
- **การส่งเสริมการจ้างงานและการสนับสนุนผู้พิการ** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจ อย่างรับผิดชอบต่อสังคม และตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมความเท่าเทียมและโอกาสในการทำงานของผู้พิการ โดยบริษัทฯ สนับสนุนการจ้างงานและการส่งเสริมศักยภาพของผู้พิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม บริษัทฯ มีแนวทางในการส่งเสริมผู้พิการ ดังนี้



- สนับสนุนการจ้างงานผู้พิการตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้พิการได้มีอาชีพและมีรายได้
อย่างเหมาะสม
- จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและปลอดภัย เพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้พิการ
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ และศักยภาพของผู้พิการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการและการมีส่วนร่วมในสังคม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมแห่งโอกาสและความเท่าเทียม โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้พิการในการทำงานและการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน โดยในปี 2568 บริษัทจ้างงานผู้พิการจำนวน คน 8 คน ซึ่งครบถ้วนตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด

- **ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม** บริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์แก่พนักงานอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมายแรงงานทั้งในรูปของเงินเดือน และ/หรือ โบนัสที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพ โดยมีการประเมินค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปเกณฑการขึ้นเงินเดือนพนักงานเทียบกักระดับผลประเมินพนักงาน เพื่อให้เหมาะสมกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและค่าครองชีพ รวมถึงสร้างความมั่นคงในสายอาชีพและมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานของบริษัทฯ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ได้แก่
 - สวัสดิการด้าน Financial security
: กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินเบิกล่วงหน้า
 - สวัสดิการด้าน Health & Personal benefit
: ตรวจสอบสุขภาพประจำปี กระจกเข้าเยี่ยมไข้ ประกันอุบัติเหตุ บริการ นวดคอ บ่า ไหล่ และเงินช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าคลอดบุตร ค่าฌาปนกิจ ค่าใช้จ่ายประสบสาธารณภัยหรืออัคคีภัย
 - สวัสดิการด้าน Lifestyle & Event
: เงินขวัญถุงพนักงานแต่งงาน อุปสมบท เสื้อพนักงาน กิจกรรมประจำเดือนและประจำปี กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี
 - สวัสดิการด้าน Compensation & Allowance
: ปรับเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี รางวัลอายุงาน เงินเบิก ค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าสีกหรือ ค่าเชื้อเพลิง
 - สวัสดิการด้าน Career growth
: การฝึกอบรม การทดลองตำแหน่งข้ามสายงาน และเลื่อนตำแหน่ง
 - สวัสดิการด้าน Holiday
: วันหยุดประจำปี วันหยุดพักร้อน วันหยุดในวันเกิด
- **ชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม** บริษัทกำหนดชั่วโมงการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน และให้ความสำคัญกับสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน โดยมีแนวทางในการจัดเวลาพักที่เหมาะสม รวมถึงชั่วโมงทำงานล่วงเวลาต้องเป็นไปโดยสมัครใจและได้รับค่าตอบแทนตามอัตราที่กฎหมายกำหนด
- **สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย** บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานโดยดำเนินมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม และให้การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- **การพัฒนาและโอกาสในการเติบโต** บริษัทสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมทุนการศึกษา และโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- **การป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย** บริษัทไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ และมีมาตรการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานสากล
- **ช่องทางร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส** บริษัทมีช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมได้โดยไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้หรือได้รับผลกระทบในทางลบ และบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

MENA ยึดมั่นในนโยบายนี้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อแรงงานทุกคน และเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

4. การพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน และการฝึกอบรม

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทั้งในระดับบุคคล และโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนและสามารถแข่งขันได้ในระยะยาว

- **การพัฒนาบุคลากร (Employee Development)** บริษัทให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานในทุกมิติ โดยสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดี ผ่านแนวทางดังต่อไปนี้:
 - การอบรมและพัฒนาทักษะ (Training & Skill Development): จัดหลักสูตรฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพัฒนาความสามารถทางเทคนิค (Hard Skills) และทักษะเชิงสังคม (Soft Skills) เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ
 - การพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career Path Development): กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานมีเป้าหมายในการพัฒนาและเติบโตในองค์กร
 - การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี (Positive Workplace Culture): ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ และความเป็นมืออาชีพในการทำงาน
 - โครงการพี่เลี้ยงและที่ปรึกษา (Mentorship & Coaching): สนับสนุนการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ผ่านระบบพี่เลี้ยงและโค้ชชิ่ง เพื่อให้พนักงานได้รับคำแนะนำในการพัฒนาอาชีพ
 - การเรียนรู้ต่อยอด (Continuous Learning): จัดสรรแหล่งเรียนรู้ เช่น คอร์สออนไลน์ ห้องสมุดดิจิทัล และสนับสนุนการศึกษาต่อหรือการได้รับใบรับรองวิชาชีพ
- **การพัฒนาองค์กรและระบบ (Organizational & System Development)** บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้:
 - การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Optimization): ใช้เทคโนโลยีและแนวปฏิบัติที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพ
 - การกำหนดบทบาทและหน้าที่ที่ชัดเจน (Clear Role & Responsibility Definition): ออกแบบโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสม กำหนดขอบเขตงานของแต่ละตำแหน่งให้ชัดเจน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน
 - ระบบการประเมินผลและพัฒนาสมรรถนะ (Performance Management System): นำระบบประเมินผลที่เป็นธรรม โปร่งใส และอิงตามผลลัพธ์ (KPI และ OKR) มาใช้ เพื่อให้พนักงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน และได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม
 - การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digital Transformation): ปรับใช้ซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลและการทำงานร่วมกัน

ด้วยการพัฒนาทั้งบุคลากรและระบบองค์กร คาดว่าจะช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีขวัญกำลังใจที่ดี และมีโอกาสเติบโตในสายอาชีพ ขณะที่องค์กรเองก็สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง มีศักยภาพในการแข่งขัน และก้าวไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

5. นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

MENA กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดีในสถานที่ทำงาน โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันอุบัติเหตุอย่างเต็มประสิทธิภาพ พร้อมปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังให้การสนับสนุนด้านความรู้ผ่านการฝึกอบรม และส่งเสริมสุขภาพอนามัยของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของทั้งพนักงาน ลูกค้า และผู้รับบริการ ตลอดจนดูแลให้สถานที่ทำงานมีความสะอาด ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะอยู่เสมอ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อสุขภาพของพนักงาน โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันอุบัติเหตุ สุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ตลอดจนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่บูรณาการเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเข้าไปในทุกกระบวนการทำงาน

5.1 ความมุ่งมั่นในการสร้างความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

- กำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อระบุและลดปัจจัยเสี่ยงในที่ทำงาน
- จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย ป้ายเตือน และระบบตอบสนองเหตุฉุกเฉิน
- ส่งเสริมให้พนักงานสามารถแจ้งปัญหาหรือสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัยได้โดยไม่มีผลกระทบด้านลบ

5.2 การสร้างจิตสำนึกและการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของพนักงาน

- ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านความปลอดภัย และหน้าที่ของตนเองในการรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน
- จัดโปรแกรมฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน การเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน การป้องกันอัคคีภัย และการปฐมพยาบาล
- ดำเนินการฝึกซ้อมแผนอพยพกรณีเกิดเพลิงไหม้ สารเคมีอันตรายรั่วไหล และเหตุฉุกเฉินอื่น ๆ
- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ตามลักษณะงานและระดับความเสี่ยงของพนักงานแต่ละตำแหน่ง

5.3 การส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน

- ส่งเสริมสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ผ่านโครงการบริหารความเครียดและสุขภาพจิต
- จัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีระบบระบายอากาศที่ดี และปลอดภัยต่อสุขภาพดำเนินโครงการดูแลสุขภาพในที่ทำงาน เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี โปรแกรมฉีดวัคซีน และการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม
- บังคับใช้นโยบายป้องกันอันตรายในที่ทำงาน เช่น การลดการสัมผัสสารเคมีอันตราย หรือการจำกัดชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป

5.4 ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการและลูกค้า

- รักษามาตรฐานสุขอนามัยที่เข้มงวดในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าหรือการจัดการวัสดุที่อ่อนไหว
- รับรองว่ากระบวนการทำงานและการให้บริการของบริษัทไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพของลูกค้าหรือผู้รับบริการ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและกฎระเบียบด้านความปลอดภัย เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

5.5 การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการปฏิบัติตามมาตรฐาน

- ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยผ่านการตรวจสอบ การตรวจประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน
- ใช้ระบบเทคโนโลยีและกระบวนการใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน
- ทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างสม่ำเสมอ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการอุตสาหกรรมและข้อกำหนดทางกฎหมาย

MENA เชื่อมั่นว่าการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดี ไม่เพียงช่วยปกป้องพนักงานจากอันตราย แต่ยังส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ความพึงพอใจของพนักงาน และความสำเร็จขององค์กรในระยะยาวอีกด้วย ด้วยมาตรการเชิงรุก การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และความมุ่งมั่นในด้านสุขภาพและความปลอดภัย MENA พร้อมทั้งเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในทุกระดับของการดำเนินงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการและผู้บริหารของ MENA ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมาก เนื่องจากธุรกิจของ MENA นั้น อาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญและประสบการณ์เพื่อขนส่งสินค้าอย่างปลอดภัย จึงได้มีนโยบาย “10-5-1 พนักงานจัดส่ง จิตอาสา มุ่งบริการด้วยรอยยิ้มและความปลอดภัย” เพื่อเน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยในการให้บริการรวมถึงเพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน

6. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

MENA ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการขนส่ง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อรักษามาตรฐานและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

6.1 การให้บริการขนส่งที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน MENA มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการขนส่งอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางดังนี้:

- ให้บริการขนส่งที่ครอบคลุมและตรงตามมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อย่างมีประสิทธิภาพ
- ควบคุมคุณภาพการให้บริการขนส่งให้มีความปลอดภัย ตรงเวลา และเชื่อถือได้
- ส่งเสริมให้พนักงานขับรถและพนักงานปฏิบัติงานปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่ง
- กำหนดอัตราค่าบริการขนส่งอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสมเหตุสมผล
- ยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจ คำนึงถึงสิทธิของผู้ใช้บริการ และหลีกเลี่ยงเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

6.2 การดำเนินธุรกิจขนส่งด้วยความโปร่งใสและมีจรรยาบรรณ MENA ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับ:

- การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วนเกี่ยวกับเส้นทาง อัตราค่าบริการ และระยะเวลาการขนส่ง เพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
- การไม่ดำเนินกิจกรรมที่เป็นการหลอกลวง หรือให้ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการขนส่ง
- การจัดทำสัญญาและเงื่อนไขการให้บริการที่โปร่งใส และไม่มีข้อกำหนดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายเปรียบแก่ผู้ใช้บริการ
- การเปิดโอกาสให้ลูกค้า และผู้ให้บริการสามารถร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี รวมถึงมีระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

6.3 ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยของผู้ใช้บริการขนส่ง MENA ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้าและผู้ให้บริการขนส่ง โดยกำหนดมาตรการป้องกันและรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัย ดังนี้:

- จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการขนส่ง เช่น การตรวจสอบสภาพรถขนส่งก่อนออกปฏิบัติงาน
- ติดตั้งอุปกรณ์ติดตามยานพาหนะ (GPS) เพื่อควบคุมเส้นทางการเดินทางและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- อบรมพนักงานขับรถเกี่ยวกับมาตรฐานด้านความปลอดภัย และกฎระเบียบการขนส่ง เพื่อให้บริการอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีมาตรการป้องกันและรับมือกับเหตุฉุกเฉิน เช่น นโยบายลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ และแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดเหตุที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ
- จัดให้มีทีมปฏิบัติงานพิเศษ ติดตามดูแลมาตรการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งที่หน้างาน ให้บริการทั้งทีมมาตรฐานความปลอดภัย ทีมบริการจัดส่ง (KA) และทีม เพื่อนคู่ใจคนขับ (ERZONE) และนำข้อมูลรายงานมาปรับมาตรการสื่อสารด้านความปลอดภัย

MENA มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจขนส่งด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการได้รับบริการขนส่งที่ปลอดภัย มีคุณภาพสูง และคุ้มค่าอย่างแท้จริง ทั้งนี้ บริษัทจะยังคงพัฒนาและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

MENA ได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดพลังงานตามหลักการสากล

8. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

MENA มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม และชุมชนอันเป็นที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ให้มีคุณภาพดีขึ้นพร้อม ๆ กับการเติบโตของบริษัทฯ โดยดูแลและสานสัมพันธ์กับชุมชนใกล้เคียง จึงสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่คำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่ชุมชน และสังคมจะพึงได้รับเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน รวมถึงส่งพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมชุมชน พร้อมทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนอย่างเป็นประจำและสม่ำเสมอ

9. การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ภายหลังจากที่ MENA เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว MENA ได้มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการเปิดเผยกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยสะดวก

