

## นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ ลูกค้า คู่ค้า

### บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บริษัท”) ให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าธุรกิจ เพื่อเป็นการชี้แจงรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้าปัจจุบัน และผู้ที่อาจจะเป็นลูกค้าหรือลูกค้านในอนาคต รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางในการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูล

#### 1. นิยามข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้น ได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม จากลูกค้า คู่ค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนี้

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส หนังสือรับรองบริษัท และในบางกรณีที่อยู่ ประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา โดยได้รับความยินยอมจากลูกค้า
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ ไลน์
- ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลทำธุรกรรม เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร

#### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำตามกรอบวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่งเท่าที่จำเป็นเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ หรือเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น

- เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำร้องขอ และ/หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามคำร้องขอของ เจ้าของข้อมูลก่อนการซื้อสินค้า และ/หรือรับบริการ
- เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า คู่ค้า โดยการประเมินผลการขายสินค้า และ/หรือการบริการ
- เพื่อการจัดทำเอกสารสัญญา หรือบันทึกข้อตกลง เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาต่าง ๆ กับเจ้าของข้อมูล
- เพื่อการรับและส่งพัสดุเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการ รับและส่งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ
- เพื่อการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการชำระหนี้ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี หรือเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว

#### รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล

- เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับฝ่ายบัญชีการเงินของบริษัท
- เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและ ประสบการณ์และความเหมาะสมของคู่ค้า ลูกค้า หรือผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง

- เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ และภาระผูกพันตามข้อตกลง หรือสัญญาที่ทำกันไว้

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยจะแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บริษัทกำหนด รวมทั้งแจ้งให้ทราบถึงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือความจำเป็นที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเข้าทำสัญญากับบริษัท และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกรณีหากไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท ให้เจ้าของข้อมูลทราบในคราวเดียวกัน ยกเว้น เจ้าของข้อมูลได้ทราบรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว ทั้งนี้การขอความยินยอมดังกล่าวจะ กระทำโดยชัดแจ้งตามวิธีการ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล อาจเกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากคู่ค้าโดยตรง เช่น ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อใช้บริการจาก บุคคลภายนอก หรือเข้าพื้นที่ ลงนามในสัญญาจ้างบริการ/สัญญาเช่า กรอกข้อมูลลงในแบบพิมพ์ต่าง ๆ ทำแบบสอบถาม ลงทะเบียนต่าง ๆ หรือขั้นตอนการยื่นข้อเรียกร้องหรือคำร้อง ขอใช้สิทธิต่าง ๆ การติดต่อผ่านทาง ช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

- ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ลูกค้า หรือจากแหล่งอื่น เช่น หน่วยงานราชการ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือบนแพลตฟอร์ม โซเชียลมีเดีย (social media) ต่าง ๆ

### 3. ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

บริษัท จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ดังนี้

3.1 ข้อมูลการติดต่อประสานงาน ของเจ้าของข้อมูลที่ให้ไว้กับบริษัท เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล ไลน์ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

3.2 สำเนาบัตรประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือรับรอง

3.3 สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร หรือรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อบัญชี และเลขที่บัญชีธนาคาร

3.4 เอกสารสัญญา และหรือบันทึกข้อตกลง เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาต่าง ๆ กับบริษัท

3.5 เอกสารหลักฐาน เกี่ยวกับการชำระเงิน

3.6 แบบประเมินผลคู่ค้า

3.7 ใบประกอบวิชาชีพ / ใบอนุญาต /ใบรับรองต่างๆ

#### 4. การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน หรือในขณะที่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อเจ้าของข้อมูล ยกเว้นได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยให้เจ้าของข้อมูลทราบ และได้รับความยินยอมก่อนใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแล้ว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมตามกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

4.2 เมื่อได้รับเอกสารจากเจ้าของข้อมูล เป็นที่เรียบร้อยแล้วจะดำเนินการส่งเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ลูกค้านั้นทั้งหมด โดยปิดผนึกหน้าซองถึงฝ่ายบัญชีโดยตรง

#### 5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 บริษัท จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ภายใน 3 วัน หลังจากนั้นจะนำส่งฝ่ายบัญชี สำนักงานกรุงเทพฯ โดยปิดผนึกถึงฝ่ายบัญชีโดยตรง

5.2 ฝ่ายบัญชีจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ลูกค้านั้น เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ และจะเก็บและใช้งานต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 (สิบ) ปี เป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายกำหนด

#### 6. สิทธิเจ้าของข้อมูล

6.1 กรณีการให้ความยินยอม เจ้าของข้อมูลสามารถถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่ จะมีข้อจำกัดสิทธิการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ยินยอมไปแล้วโดยชอบ

6.2 เจ้าของข้อมูลสามารถขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตน ไม่ได้ให้ความยินยอมนั้นได้

6.3 เจ้าของข้อมูลสามารถขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ ตามกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6.4 เจ้าของข้อมูลสามารถขอให้บริษัทดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ ตามกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอม และบริษัทไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป

6.5 เจ้าของข้อมูลสามารถขอให้บริษัท ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามกรณีที่ถูกหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบ หรือทำลายในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

6.6 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถแจ้งให้บริษัทดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.7 เจ้าของข้อมูลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัท หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่ง หรือในนามของบริษัท รวมทั้งคู่ค้าหรือผู้รับจ้างของบริษัท ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีบางกรณีที่บริษัทอาจปฏิเสธการคัดค้าน หรือคำขอ และไม่สามารถดำเนินการตามคำขอการใช้สิทธิดังกล่าวของเจ้าของข้อมูลได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ กรณีส่งผลกระทบต่อโอกาสก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น โดยบริษัท จะทำบันทึกการปฏิเสธการคัดค้านพร้อมด้วย เหตุผลไว้ใน รายการและรายละเอียดตามวิธีการ หรือแบบฟอร์มตามกฎหมาย

## 7. การใช้คุกกี้

บริษัท มีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตาม นโยบายการใช้คุกกี้

กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งท่านควรเข้ามาตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ทันทีในวันที่ประกาศ

## 8. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณ คุกกี้ ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท: บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่สำนักงาน: 455/12-14 ถนนพระราม 6 แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เว็บไซต์ของบริษัท: [www.menatransport.co.th](http://www.menatransport.co.th)

เบอร์โทรศัพท์ของบริษัท : 02-613-9450

อีเมลล์: [data.privacy@menatransport.co.th](mailto:data.privacy@menatransport.co.th)


ส่งคำร้องออนไลน์: : แบบฟอร์มยื่นคำร้องขอใช้สิทธิ




บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

MENA TRANSPORT PUBLIC COMPANY LIMITED

นโยบายฉบับนี้ได้รับการพิจารณาทบทวน และปรับปรุง โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป

ลงชื่อ..........เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
(นางสาวรทมล ศรีดวงมณีฉาย)

ลงชื่อ..........ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล  
(นางสุวรรณา ขจรวุฒิเดช)



รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล

สำนักงานใหญ่  
280/8 หมู่ 9 ตำบลทับกวาง  
อำเภอกงคอดย จังหวัดสระบุรี 18260  
โทร. 0-3620-0321

สำนักงานกรุงเทพฯ  
455/12-14 ถนนพระรามหก  
แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี  
กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2613-9450  
แฟกซ์. 0-2613-9927

ศูนย์ลาดกระบัง  
1 ซอยชลบี่เพลย 16  
แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520  
โทร. 0-2172-8120