

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ ลูกค้า คู่ค้า

บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าธุรกิจ เพื่อชี้แจงรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ลูกค้าปัจจุบัน และผู้ที่อาจจะเป็นคู่ค้าหรือลูกค้าในอนาคต รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางในการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูล

1. นิยามข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม จากคู่ค้า ลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนี้

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส หนังสือรับรองบริษัทฯ ภพ.20 และในบางกรณีที่อาจจะมีผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา โดยได้รับความยินยอมจากคู่ค้า
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ ไลน์
- ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลทำธุรกรรม เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำตามกรอบวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ หรือเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น

- เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำร้องขอและ/หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามคำร้องขอของ เจ้าของข้อมูลก่อนการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ
- เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้า ลูกค้า โดยการประเมินผลการขายสินค้าและ/หรือการบริการ
- เพื่อการจัดทำเอกสารสัญญา หรือบันทึกข้อตกลง เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา ต่างๆ กับเจ้าของข้อมูล

รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล



สำนักงานใหญ่
280/8 หมู่ 9 ตำบลทับทวน
อำเภอท่าดอญ จังหวัดสระบุรี 18260
โทร. 0-3620-0321

สำนักงานกรุงเทพฯ
455/12-14 ถนนพระรามหก
แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2613-9450
แฟกซ์. 0-2613-9927

ศูนย์ลาดกระบัง
1 ซอยเยปี่แวงเลข 16
แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2172-8120



- เพื่อการรับและส่งพัสดุเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการ รับและส่งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ
- เพื่อการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการจ่ายชำระเงิน เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี หรือเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว
- เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับฝ่ายบัญชีการเงินของบริษัทฯ
- เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและ ประสบการณ์และความเหมาะสมของคู่ค้า ลูกค้า หรือผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง
- เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และภาระผูกพันตามข้อตกลง หรือสัญญาที่ทำกันไว้

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนหรือในขณะที่ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ บริษัทกำหนด รวมทั้งแจ้งให้ทราบถึงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือความจำเป็นที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกรณีหากไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท ให้เจ้าของข้อมูล ทราบในคราวเดียวกัน ยกเว้น เจ้าของข้อมูลได้ทราบรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว ทั้งนี้การขอความยินยอมดังกล่าว จะ กระทำโดยชัดแจ้งตามวิธีการ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล อาจเกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากคู่ค้าโดยตรง เช่น ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อใช้บริการจาก บุคคลภายนอก หรือเข้าพื้นที่ลงนามในสัญญาจ้างบริการ/สัญญาเช่า กรอกข้อมูลลงในแบบพิมพ์ต่างๆ ทำ แบบสอบถาม ลงทะเบียนต่าง ๆ หรือขั้นตอนการยื่นข้อเรียกร้องหรือคำร้อง ขอใช้สิทธิต่างๆ การติดต่อผ่านทาง ช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล

- ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ลูกค้า หรือจากแหล่งอื่น เช่น หน่วยงานราชการ หรือ แหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูล ที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือบนแพลตฟอร์ม โซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook)

3. ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ดังนี้

3.1 ข้อมูลการติดต่อประสานงาน ของเจ้าของข้อมูลที่ให้ไว้กับบริษัทฯ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล ไอ ดีไลน์ เบอร์โทรศัพท์

3.2 สำเนาบัตรประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือรับรอง ภพ.20

3.3 สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร หรือรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีธนาคาร

รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล



สำนักงานใหญ่
280/8 หมู่ 9 ตำบลทับทิม
อำเภอท่ากระดอ จังหวัดสระบุรี 18260
โทร. 0-3620-0321

สำนักงานกรุงเทพฯ
455/12-14 ถนนพระรามหก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตว
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2613-9450
แฟกซ์. 0-2613-9927

ศูนย์ลาดกระบัง
1 ซอยเทพีหมายเลข 16
แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2172-8120

- 3.4 เอกสารสัญญา และหรือบันทึกข้อตกลง เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาต่างๆ กับบริษัทฯ
- 3.5 เอกสารหลักฐาน เกี่ยวกับการชำระเงิน
- 3.6 แบบประเมินผลลูกค้า
- 3.7 ใบประกอบวิชาชีพ / ใบอนุญาต /ใบรับรองต่างๆ

4. การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนหรือในขณะที่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกรอบวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อเจ้าของข้อมูล ยกเว้นได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยให้เจ้าของข้อมูลทราบและได้รับความยินยอมก่อนใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแล้ว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมตามกรณีที่ถูกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกำหนดไว้

4.2 เมื่อได้รับเอกสารจากเจ้าของข้อมูล เป็นที่เรียบร้อยแล้วจะดำเนินการส่งเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ค่า ลูกค้านั้น โดยปิดผนึกหน้าซองถึงฝ่ายบัญชีโดยตรง

5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ภายใน 3 วัน หลังจากนั้นจะนำส่งฝ่ายบัญชี สำนักงานกรุงเทพฯ โดยปิดผนึกถึงฝ่ายบัญชีโดยตรง

5.2 ฝ่ายบัญชีจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่า ลูกค้านั้น เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ และจะ เก็บ และใช้งานต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 (สิบ) ปี เป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายกำหนด

6. สิทธิเจ้าของข้อมูล

6.1 เจ้าของข้อมูลสามารถถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้เว้นแต่ จะมีข้อจำกัดสิทธิการถอนความยินยอม โดยกฎหมาย หรือสัญญาที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล ทั้งนี้การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ยินยอมไปแล้ว โดยชอบ

6.2 เจ้าของข้อมูลสามารถขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอมนั้นได้

6.3 เจ้าของข้อมูลสามารถขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ ตามกรณีที่ถูกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล



สำนักงานใหญ่
280/8 หมู่ 9 ตำบลกันทวง
อำเภอท่าค้อย จังหวัดสระบุรี 18260
โทร. 0-3620-0321

สำนักงานกรุงเทพฯ
455/12-14 ถนนพระรามหก
แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2613-9450
แฟกซ์. 0-2613-9927

ศูนย์ลาดกระบัง
1 ซอยเยปี่แวงเลข 16
แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2172-8120

6.4 เจ้าของข้อมูลสามารถขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ตามกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเช่น เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป

6.5 เจ้าของข้อมูลสามารถขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ตามกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลายในกรณีที่มีข้อมูลดังกล่าวถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

6.6 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.7 เจ้าของข้อมูลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทฯ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของ บริษัทฯ รวมทั้ง คู่ค้าหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ผิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมี บางกรณีที่บริษัทฯ อาจปฏิเสธการคัดค้าน หรือคำขอ และไม่สามารถดำเนินการตามคำขอการใช้สิทธิดังกล่าวของ เจ้าของข้อมูลได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ กรณีส่งผลกระทบต่ออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น โดยบริษัทฯ จะทำบันทึกการปฏิเสธการคัดค้านพร้อมด้วย เหตุผลไว้ในรายการและรายละเอียดตามวิธีการ หรือแบบฟอร์มตามกฎหมาย

7. การใช้คุกกี้

บริษัทฯ มีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตาม นโยบายการใช้คุกกี้

กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งท่านควรเข้ามาตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ทันทีในวันที่ประกาศ

8. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณค่า คุกกี้ ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม หรือต้องการใช้สิทธิ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

MENA TRANSPORT PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท: บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่สำนักงาน: 455/12-14 ถนนพระราม 6 แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เว็บไซต์ของบริษัท: www.menatransport.co.th

เบอร์โทรศัพท์ของบริษัท : 02-613-9450

อีเมล: data.privacy@menatransport.co.th

ส่งคำร้องออนไลน์ : แบบฟอร์มยื่นคำร้องขอใช้สิทธิ

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(คุณวงศกร สีดารา)

ลงชื่อ.....ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
(คุณสุวรรณา ขจรวุฒิเดช)



รากฐานมั่นคง ขนส่งตรงเวลา เคียงคู่ลูกค้า พัฒนาก้าวไกล

สำนักงานใหญ่
280/8 หมู่ 9 ตำบลทับทิม
อำเภอหนองคาย จังหวัดสระบุรี 18260
โทร. 0-3620-0321

สำนักงานกรุงเทพฯ
455/12-14 ถนนพระรามหก
แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2613-9450
แฟกซ์. 0-2613-9927

ศูนย์ลาดกระบัง
1 ซอยแฮปปี้เพลส 16
แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2172-8120